



La Gerencia de KRONOS Sistemas de Descanso, S.L. enfoca la Calidad como un sistema para producir económicamente productos y servicios que cumplan y superen los requisitos, expectativas y necesidades del Cliente.

Para conseguir una implantación eficaz KRONOS pone todo el esfuerzo que se precisa, con la participación de todos los recursos, tanto humanos como técnicos, así como de todos los departamentos de KRONOS, todo ello en un marco de desarrollo sostenible y respetuoso con el entorno que nos rodea, para ello nos centramos en la disminución del consumo de recursos naturales y la minimización en la reducción de residuos

Debido a la importancia presente y clave de futuro, la Gerencia declara la Calidad como objetivo estratégico prioritario puesto que:

- La Calidad es un aspecto clave en el propósito de KRONOS de ofrecer el sillón de masaje más exclusivo del mercado.*
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.*

La Gerencia de KRONOS, de acuerdo con lo expresado anteriormente, fundamenta la obtención de los objetivos de la Calidad y medioambiente en los siguientes principios:

- El sistema de gestión se apoya en el compromiso de la mejora continua y la prevención de la contaminación, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.*
- El sistema se orienta hacia el cumplimiento de todos los requisitos; legales, reglamentarios, de nuestros clientes y cualquier otro compromiso suscrito por la organización.*
- La Calidad y su mejora permanente requieren del esfuerzo de todas las personas, por ello, la Gerencia dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación y sensibilización medioambiental puedan alcanzarse los objetivos y metas planteados.*
- La Calidad y la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.*

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo y de toda la plantilla por lo que esta política será revisada anualmente y distribuida a toda la organización.

Firmado:
Vicente García Martín
GERENTE DE KRONOS